RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019-2020

l'Entraide pour la déficience intellectuelle du Joliette Métropolitain inc.

Table des matières

Mot de la direction	p.3
Mission de L'Entraide	p.4
Conseil d'administration	p.5
Les membres - statistiques	p.6
Un message de vos intervenantes	p.7-8
Le site WEB	p.9
Événements et population rejointe	p.10
Les Bénévoles	p.11
Les ressources humaines	p.12
Les services	p.13
Les statistiques de participation	p.14
Nos activités	p.15
Le financement	p.16
Les partenaires	p.17
Implications et représentations	p.18
Plan d'action	p.19

La page couverture représente la carte de remerciement que l'Entraide a faite pour souligner la SQDI 2020. Mais l'arrivée de la COVID 19 nous a obligés à annuler notre journée bénéfice. Un grand merci à nos membres qui ont accepté que l'on utilise leur photo !

Mot de la direction

Nous avons débuté l'année 2019-2020 « gonflés à bloc » ! Nous avons reçu L'Excelsior dans la catégorie « entreprise d'économie sociale et organismes communautaires » de la chambre de commerce du Grand Joliette pour L'USINE ! WOW ! On peut être très fier de cette distinction que nous avons reçue lors du Gala en avril 2019. Depuis très très longtemps, l'Entraide avait comme projet de recréer un plateau de travail et d'offrir un milieu stimulant pour ses membres. Implanté dans la communauté de Joliette pour notre service de déchiquetage, nous avions le goût de poursuivre notre expansion.

En juillet 2019, un appel change tout. Quelqu'un au CISSS dans le département hygiène et salubrité découvre que nous réalisons le déchiquetage pour le volet DI-DP-TSA (anciennement la Myriade). Il veut nous rencontrer pour nous offrir le contrat du CISSS au complet. L'équipe le rencontre, le CA accepte et le 16 août 2019, on se lance ! C'est là que le défi commence. Nous avons des ressources humaines, des capacités, des membres prêts à travailler et tout le monde est motivé. Mais vient avec ça aussi des livrables, des échéanciers et un service à donner. Dans le communautaire on se tourne rapidement pour régler une situation, faire un achat, trouver un plan B. Lorsque nous travaillons avec le réseau, c'est beaucoup plus long à se tourner, à avoir des réponses. Alors on passe au plan C, au plan D même des fois.

Nous nous sommes engagés jusqu'au 31 mars 2020, nous allons respecter notre entente. Nous avons travaillé avec des gens de l'équipe hygiène et salubrité motivés qui voulaient travailler en partenariat avec nous. Malheureusement, certaines difficultés ne se sont jamais réglées. Ainsi, certaines tâches ne pouvaient plus être réalisées par nos membres. Nous avons dû embaucher des ressources externes, car les échéances et les livrables eux, ne changeaient pas. Nous avons fait notre possible, nous avons sorti des plans E et F, nous sommes tenaces et on croit en nos capacités. Nous avons fait des approches auprès de Fondations, évalué le volet économie sociale, pensé à développer un plateau à l'intérieur de l'hôpital, le tout en travaillant fort et en ajoutant un surplus de tâches quotidiennes aux employés. Besoin d'une pause… une chance les vacances de Noël arrivent. On s'aperçoit de l'ampleur de la fatigue de l'équipe. Au retour des fêtes, on se pose des questions, il faut que certaines choses changent, car on ne passera pas à travers l'hiver.

Nous avons concentré nos énergies à l'USINE, mais le reste de l'Entraide demeure très actif ! Le centre de jour bat son plein, c'est dynamique et vivant ! Même les filles du centre de jour viennent donner un coup de main à l'USINE, leur solidarité envers leurs collègues est remarquable. Sincèrement Merci ! Le Conseil d'administration, les bénévoles et les employés de loisirs sont présents pour faire du déchiquetage. Nous sommes passés à travers en équipe. Solidarité.

Lorsque le COVID-19 est arrivé, nous avons dû annuler notre journée-bénéfice à 48 heures d'avance ! Nous avons dû suspendre nos activités de loisirs, le camp répit, le centre de jour et l'USINE. Ainsi, nous perdions un soutien de nos membres et c'est l'équipe des employés qui réalise le contrat de déchiquetage, car le livrable est toujours là, covid ou pas.

C'est le 20 mars que nous avons pris la décision de tout arrêter. La collecte du papier confidentiel de l'hôpital, de CHSLD, de CLSC c'est trop pour nous en mode pandémie. Nos mesures de sécurité et les risques pour nos employés sont trop grands. On s'était engagé jusqu'au 31 mars, on mettra fin au contrat 10 jours plus tôt. Nous avons terminé avec le sentiment du devoir accompli même si nous y avons laissé des plumes et des sous.

La réalité, c'est que nous avons commencé l'année « gonflés à bloc » et l'avons finie en quarantaine. Comme quoi, on ne contrôle rien du tout. Quand nous allons reprendre nos activités, nous allons nous ajuster pour permettre à nos membres de retrouver toute la fierté dans le travail réalisé.

Merci au conseil d'administration qui a été très sollicité durant cette année et merci de votre confiance et de votre soutien !

Emmanuelle Richard

La mission de L'Entraide

Attirer l'attention des autorités et sensibiliser la population sur les problèmes de la déficience intellectuelle.
•Informer ses membres sur les services existants.
•Offrir et donner le soutien technique nécessaire pour répondre aux besoins individuels et/ou de groupes de ses membres.
•Promouvoir la création de nouveaux services essentiels au développement et à l'épanouissement des personnes ayant une déficience intellectuelle et leurs parents et/ou tuteur légal.
•Offrir l'opportunité et les moyens pour que ses membres bénéficient au maximum des services possibles dans la région.
•Promouvoir une plus grande intégration scolaire, sociale et au travail.
•Encourager la formation de groupes locaux de parents, d'amis et de personnes vivant avec une déficience intellectuelle poursuivant les mêmes buts.
•Rassembler et diffuser toutes les informations utiles concernant la déficience intellectuelle.

L'Entraide est fière d'être un organisme communautaire autonome (OCA) ! En plus de répondre aux quatre critères des organismes communautaires, nous nous faisons un devoir de respecter les quatre critères supplémentaires qui nous permettent d'être un OCA.

Critères de base	Critères OCA
• Être un organisme à but non lucratif • Être enraciné dans sa communauté • Entretenir une vie associative et démocratique • Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations	• Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté • Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale • Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale • Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Pour s'assurer que notre mission soit respectée, pour développer des services, être à l'écoute des membres, être responsable d'appliquer et de respecter les mesures légales, L'Entraide a un conseil d'administration élu lors de l'assemblée générale annuelle. Nous avons quatre membres parents utilisateurs de services, deux membres associés issus de la communauté, et un membre vivant avec une déficience intellectuelle. L'assemblée générale annuelle pour l'Entraide c'est une fête, un prétexte pour se retrouver. Depuis les 5 dernières années, nous avons plus de 60 personnes qui viennent assister à nos assemblées. Nous en sommes très heureux !

Le conseil d'administration

Tous les membres du conseil d'administration sont élus en assemblée générale annuelle. Voici le conseil d'administration pour 2019-2020 :

Président: Marco Comtois, membre de la communauté, mandat 2018-2020
Vice-Présidente : Josée Beauséjour, parent utilisatrice de services, mandat 2018-2020
Trésorière : Diane Laferté, parent utilisatrice de services, mandat 2018-2020
Secrétaire : Line Lessard, parent utilisatrice de services, mandat 2019-2021
Administratrice : Josée Masse, utilisatrice de services, mandat 2018-2020
Administrateur : Pierre St-Arnaud, parent utilisateur de services, mandat 2019-2021
Administrateur : Claude Levac, membre de la communauté, mandat 2019-2021

Sous le signe de la constance, le conseil d'administration a tenu 11 réunions régulières et 1 assemblée générale. Une grande implication a été demandée au conseil d'administration étant donné que le plateau de travail a accepté un contrat avec le CISSS de Lanaudière pour le déchiquetage. C'est pourquoi nous avons eu plus de rencontres du conseil d'Administration et la situation liée au COVID-19, ne nous a pas permis de tenir notre CA du 23 mars. De plus, les membres du conseil d'administration sont toujours présents lors des différents évènements de L'Entraide et lors de représentations.

Nous avons vécu une grosse année en lien avec les décisions liées à l'USINE, mais toujours dans le respect des valeurs de l'Entraide et dans un objectif de développement. Merci au conseil d'administration pour ses nombreuses réflexions !

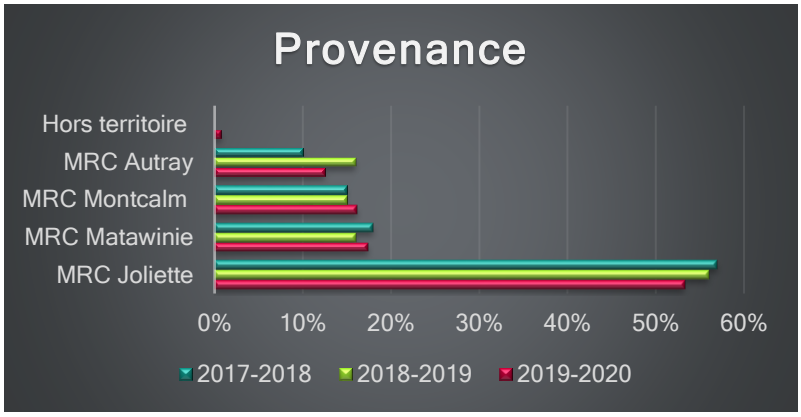
Merci à Yves Coté, organisateur communautaire pour son soutien et son accompagnement lors de nos rencontres.

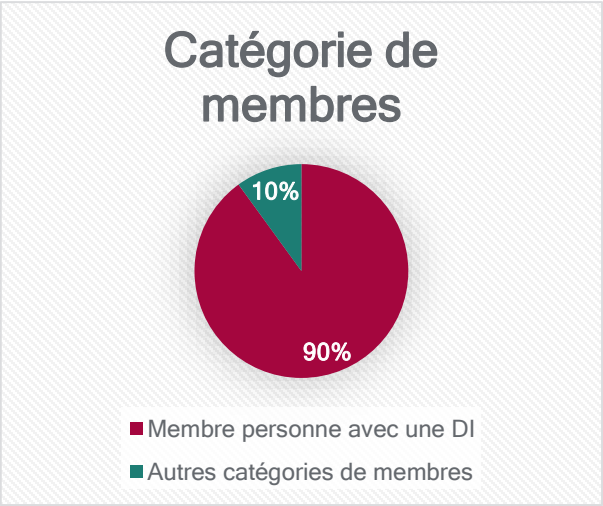
Les membres – Statistiques

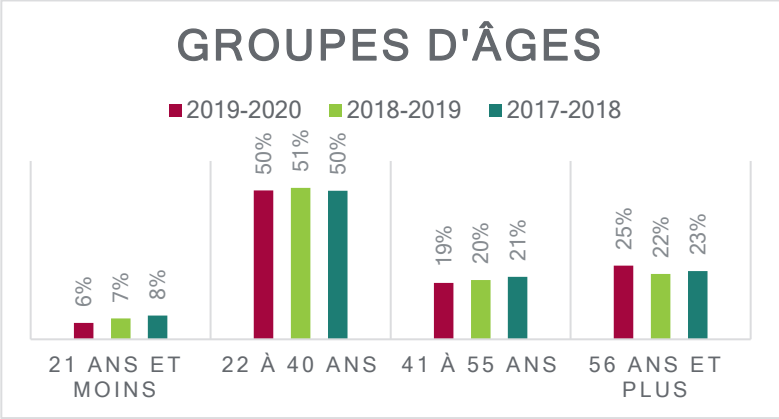
Les membres sont la raison d'exister de L'Entraide. Voici leur portrait :

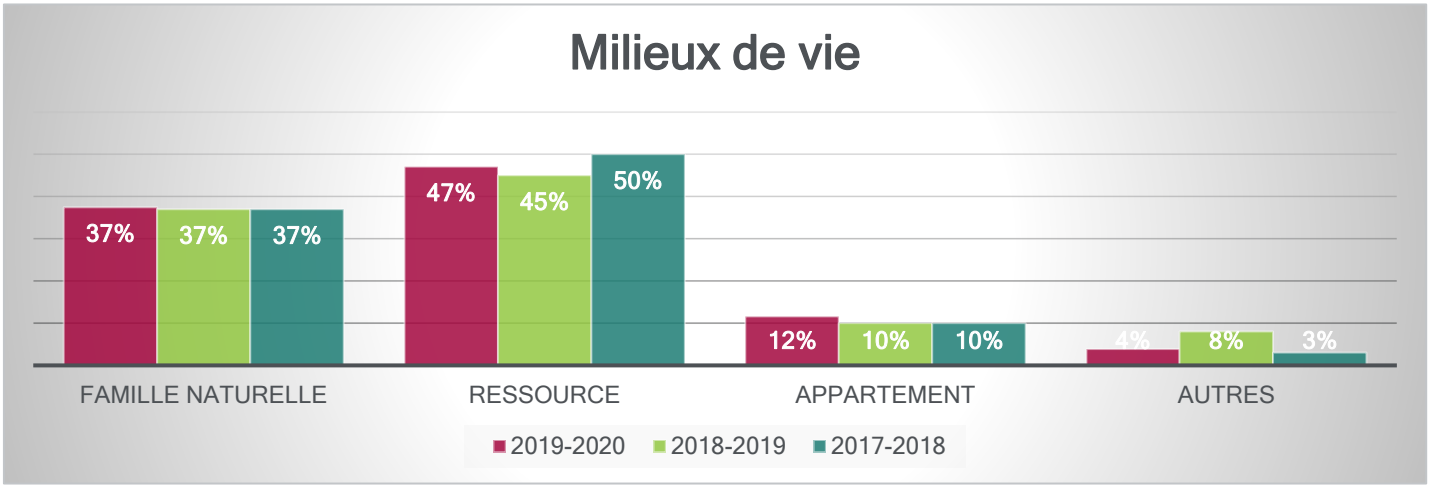
Depuis les dernières années, nous sommes assez stables dans notre membership, soit ± 386 membres. 90% de nos membres sont des personnes qui vivent avec une déficience intellectuelle et nos services sont orientés pour répondre à leurs besoins. On remarque que notre clientèle est vieillissante. Nous avons cette année plus de 90 personnes âgées de plus de 55 ans. Une réalité que nous devons prendre en compte.

37% de nos membres vivent en famille naturelle et nous offrons un soutien à nos membres parents. Nous accueillons des personnes des 4 MRC du nord de Lanaudière, mais l'ensemble de nos services sont réalisés dans la MRC Joliette. Nous gardons plusieurs liens avec des familles qui déménagent hors région. C'est un plaisir de recevoir leur visite !









Travailler avec nos membres...
Un message de vos intervenantes !

Sans aucun doute, ce qui me plaît le plus chez les membres, c'est leur perception de la vie. Vivre dans l'instant présent et un rien les rend heureux. Je garde un précieux souvenir en mémoire: La compétition de bateaux dragons où l'on avait une seule équipe à affronter. Nous sommes arrivés les deuxièmes (sur deux) donc dans ma tête les perdants. Mais les membres étaient tellement heureux d'avoir réussi à obtenir la deuxième place, car on va se le dire, la deuxième place ce n'est pas rien! *Même s'ils ont parfois besoin de notre aide pour surmonter des défis, nous avons aussi besoin de leurs yeux pour voir la vie en rose.* Maney

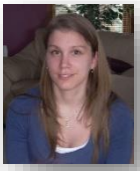
C'est de me lever tous les matins sans me préoccuper de savoir si j'aime mon travail. Je sais qu'à travers ma semaine je vais assurément rire, me faire dire je t'aime et oui me faire mettre à l'épreuve. Je me rends compte que j'ai une chance inouïe de côtoyer de belles personnes qui sont uniques et vraies et je ne parle pas seulement de nos membres, mais de l'équipe. D'une journée à l'autre, on ne sait jamais si elle va être drôle ou émotionnelle, mais moi je les accueille avec tout mon dévouement et mon humour. **Geneviève**

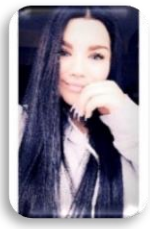
Travailler à l'Entraide m'a tellement apporté autant à titre d'intervenante qu'en tant que maman d'une adulte trisomique que j'adore 💕. J'ai hâte d'aller travailler tous les jours, car je sais que ce sera une journée inoubliable et différente de la veille où l'on traverse pleins d'émotions et sans parler des sorties où l'on voit tellement de bonheur et de sourires. J'ai appris beaucoup de belles choses venant des membres. C'est de l'amour pur et simple et je ne veux surtout pas oublier de dire à quel point nous sommes une belle équipe de travail avec toutes nos forces réunies c'est merveilleux ! Denise

L'amour à l'Entraide c'est quoi? L'amour pour certains, c'est impossible parce qu'il n'y a pas de prince et de vampire qui s'embrassent beurk dégueu. C'est de parler constamment de l'être aimé même si parfois ce n'est pas réciproque. On s'en fout on l'aime pareil. C'est un petit geste ou un sourire. C'est une intervenante qui reçoit des câlins, des dessins et qui se fait dire chaque jour combien elle est importante. C'est de prendre une main pour s'entraider entre membres. C'est la fierté d'avoir une bande noire sur sa ceinture blanche. C'est un appel de Julie Bordeleau au front, qui demande: respect, avis, et qui exige le bonheur de nos membres. C'est de voir la fierté d'une réussite. C'est d'apprendre l'alphabet et chaque lettre reconnue devient une récompense. C'est un sac de chips donné pendant un film. C'est d'avoir son nom derrière une carte. L'amour à l'Entraide ben il y en a beaucoup et il y en aura toujours! **Samuelle**

C'est quoi L'Entraide pour moi! C'est de L'Amour à l'état pur. C'est des histoires de partage avec les membres. C'est plein de projets à découvrir avec eux. Ils adorent découvrir de nouvelles tâches. Et pour moi ils sont tous capables de tout faire. C'est à moi de me creuser la cervelle pour trouver les bons outils. C'est le cœur et les yeux remplis de larmes que j'ai hâte de les revoir.
Josée

Déjà 7 ans que je suis parmi l'équipe de L'Entraide. Cela passe très vite. J'aime beaucoup mon travail à la réception. Le contact avec les membres et les familles. La différence n'est pas un obstacle. C'est beau de voir le sourire sur le visage des gens. Nous sommes une petite famille. Félicitations à toute l'équipe. **Stéphanie**





À la minute que j'arrive au travail et que j'aperçois un de nos membres heureux, souriant et content de me voir, tous mes problèmes s'envolent. Avec eux, c'est le moment présent qui est important. Tous les matins, je suis heureuse et privilégiée d'être là pour eux. Depuis que je travaille à l'Entraide, j'ai appris de belles valeurs telles que le respect, l'écoute et l'amitié. L'Entraide, c'est le cas de le dire, ici on s'entraide chaque jour. L'entraide, c'est une équipe en or !
NOÉMIE

SITE WEB – www.entraidedijm.org

Projet réalisé grâce au Programme de soutien aux organismes de promotion de l'Office des personnes handicapées.

La mise en ligne de notre site web adapté à notre clientèle vivant avec une déficience intellectuelle leur permet d'avoir accès à nos informations et à nos services. Nous trouver, c'est la première étape à franchir afin de pouvoir demander des services ou du soutien de notre part. Nous croyons ainsi que l'accès plus facile à nos informations ainsi qu'à nos actualités (via l'encart présentant le fil de notre page Facebook) permet, éventuellement, d'améliorer les conditions de vie des personnes handicapées et de leur famille. Cela leur permet aussi d'exercer leur droit à l'accessibilité de l'information dans un souci de parité.

D'autre part, il est beaucoup plus facile pour la communauté en général d'en apprendre plus à notre sujet. Nous estimons qu'en 2020, être facilement repérable via internet est primordial à plusieurs niveaux. Par exemple, certains donateurs aiment visiter les sites web des organismes qui les sollicitent pour en savoir plus sur leur mission. Le fait d'être absent du web nous a peut-être privé de certains dons ou subventions par le passé. Également, notre site permet un échange beaucoup plus fluide avec les autres organismes ou partenaires lorsque vient le temps de discuter de nos pratiques ou de nos projets. Notre présence sur internet permet possiblement à d'autres de s'inspirer de certains de nos services ou de notre fonctionnement. Par conséquent, d'autres personnes handicapées pourront possiblement bénéficier de nouveaux services dans leur région qui leur permettront aussi de s'intégrer davantage socialement.

La visibilité de l'organisme est plus grande et surtout très simplifiée, notamment lorsqu'on souhaite donner des références à des familles ou à des partenaires. C'est un outil maintenant indispensable à tous nos événements de sensibilisation et à nos outils promotionnels. Par exemple, nous référons les élèves et leur famille à notre site web notamment lors des démarches de transition de l'école à la vie active, ce qui facilite leur intégration professionnelle et sociale. Également, notre site reflète la réalité des personnes qui vivent avec une déficience intellectuelle (entre autres par une capsule vidéo) ce qui contribue à contrer les préjugés et à favoriser une société plus inclusive. D'ailleurs, les visiteurs sont invités, dès l'arrivée sur notre site, à devenir bénévoles chez nous. En cliquant sur le bouton, ils arrivent sur une page où toutes nos offres d'accompagnement sont annoncées. C'est donc une belle façon de favoriser l'intégration des personnes handicapées dans la société actuelle.

Événements et Population rejointe

Clinique Impôt

L'Entraide via le « Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles » du Gouvernement a soutenu plus de 900 personnes pour la réalisation de leur rapport d'impôt et ce même avec l'arrivée de la pandémie. Ce programme existe pour soutenir les personnes à faibles revenus. Un immense merci à notre précieuse équipe de bénévoles.

POPULATION REJOINTE : PLUS DE 900 PERSONNES

GALA EXCELSIORS

Le 26 avril 2019, l'Entraide a reçu le prix Excelsiors remis par la Chambre de Commerce du Grand Joliette. Quelle immense fierté et reconnaissance pour nos membres qui fréquentent le plateau de travail de L'Usine!

POPULATION REJOINTE : PLUS DE 400 PERSONNES EN SALLE ET UNE TRÈS GRANDE VISIBILITÉ DANS LES MÉDIAS

Souper gastronomique Carré St-Louis

Encore cette année, L'Entraide a contribué au souper gastronomique de la Fondation du Carré St-Louis en offrant des centres de tables réalisés par les participants du centre de jour. De magnifiques blocs de verre et bouteilles illuminées ont égayé le souper et rendu heureuses les personnes présentes.

POPULATION REJOINTE : PLUS DE 170 PERSONNES

Assemblée générale annuelle

Le 10 juin 2019, nous avons réalisé notre AGA. Pour l'Entraide c'est une fête et un moment pour faire le point ensemble avec les membres. C'est toujours très motivant pour l'équipe.

POPULATION REJOINTE : PLUS DE 54 PERSONNES

Entente centre de jour

Un appel de projet déposé par le CISSSL pour des activités de jour a permis à L'Entraide d'obtenir une nouvelle entente de services pour offrir des activés à la clientèle finissante de 21 ans et augmenter la fréquentation de certains participants. Le soutien de cette entente nous permet d'offrir la gratuité à tous.

PLUS DE 70 FAMILLES BÉNÉFICIENT DE LA GRATUITÉ

Contrat CISSS déchiquetage

Le CISSS, via le département d'Hygiène et de Salubrité, offre à l'Entraide la possibilité de faire un partenariat et veut que l'USINE réalise le déchiquetage du CHDL et de tous les points de services du Nord de Lanaudière. Une belle porte d'entrée pour faire connaître nos services.

POPULATION REJOINTE : PLUS DE 26 POINTS DE SERVICE ET LE CHDL

Le Marché de NOËL

Pour une première année, nous avons notre Cabane entièrement pour nous ! Plus de 25 bénévoles sont venus participer à la vente des produits de verre et des cartes réalisées par nos membres ! Une belle vitrine de sensibilisation!

POPULATION REJOINTE : DES MILLIERS DES VISITEURS AU MARCHÉ ET UNE VISIBILITÉ EN TANT QU'EXPOSANT.

FACEBOOK

Nous avons une page Facebook active. Pour rejoindre nos membres, mais surtout pour informer et relayer de l'information sur la déficience intellectuelle, des services, des dossiers d'actualité.

POPULATION REJOINTE NOUS AVONS 568 ABONNÉS QUI NOUS SUIVENT SUR FACEBOOK.

SITE WEB

Nous n'avons maintenant pas un, mais deux sites WEB, enfin ! Nous sommes très fiers de nos réalisations, le site de L'Entraide présente nos activités et l'ensemble de nos services et le site de l'USINE présente les services offerts au plateau de travail.

Les bénévoles

Bilan des heures 2019-2020

	Hrs Totales	Hrs bénévoles	Hrs stagiaires
avr-19	398,5	335,5	63
mai-19	320	245	75
juin-19	251,5	251,5	0
juil-19	114	114	0
août-19	66	66	0
sept-19	96,5	75,5	21
oct-19	232	193,5	38,5
nov-19	252	196	56
déc-19	484,5	477,5	7
janv-20	169	123	46
févr-20	314,25	251,25	63
mars-20	433	412	21
TOTAL:	**3131,25**	**2740,75**	**390,5**
Moyenne/mois:	**261**	**228**	**33**

Nombre de bénévoles différents: **170**
Nombre de bénévoles membres vivant avec une DI: **20**
Nombre de bénévoles externes: **135**
Nombre de stagiaires (long terme) : **5**

Événements qui rassemblent le plus de bénévoles:
La fête de Noël : **23** bénévoles
Le Marché de Noël: **34** bénévoles

Nombre de jeunes bénévoles provenant des écoles secondaires: **46**

Nombre de bénévoles réguliers (présents une fois par mois et plus): **47**

Les Ressources humaines

Équipe de direction

Directrice générale
Emmanuelle Richard

Directrice adjointe
Julie Bordeleau

Directrice au développement
Marie-Christine Boucher

Administration

Réceptionniste
Stéphanie Labelle

Commis-comptable
Marie-Josée Roy

Centre de jour

Élisabeth Pellerin
Geneviève Rondeau
Mahey Bordeleau
Noémie Proteau
Samuelle Légaré-Rivest
Fanny Raymond, congé maternité

Plateau de travail L'USINE

Josée Forget
Denise Beaupré
Mahey Bordelau
Maiguy L'Abbée

En soutien à l'équipe de l'USINE pour le contrat déchiquetage CISSSL

Claude Levac
Alexandra Bernard
Marc-Antoine Lafrenière
Hubert Ménard
Jérémy Lavoie
Madelaine Levac
Raphaël Ménard

Loisirs et Répit

Alexandra Bernard
Arianne Migué
Gabriel Benoit
Jérémy Lavoie
Marianne Nadeau
Sarah-Kim Guénette
Anne Barbusci
Camille Chaloux
Hubert Ménard
Jérôme Boily
Marie-Eve Legros
Shawn Cléroux
Anne-Majory Louis
Catherine Pellerin
Ibrahim Bourhani
Laurie Mayer Moreau
Marylou Rivest
Vénézia Brazeau

Professeurs et animateurs réguliers

Sylvie Boily : Les Apprentis et Le Club Social
Marylene Defoy : Animal Accès
Dominique Morin : Karaté

Centre Multiservices des Samares
Émilie Roy : 2018-2019
Geneviève Landendreville : 2019-2020

Les services

L'Entraide est ouverte 50 semaines par année et nous offrons des activités 7 jours par semaine.

- L'administration : lundi au vendredi de 8h00 à 16h00
- Le Centre de Jour : lundi au vendredi de 9h00 à 16h00 de septembre à juin
- L'Usine : lundi au vendredi de 9h00 à 16h00 d'août à juillet
- Loisir estival : 9 semaines en juillet et août
- Loisirs : mardi, vendredi, samedi, dimanche de septembre à juin
- Camp Répit : une fin de semaine par mois et une semaine l'été

L'Entraide offre un éventail de services :

- Le centre de jour accueille plus de 78 personnes différentes par semaine pour des activités de jour valorisantes.
- L'Usine, notre plateau de travail socioprofessionnel, accueille plus de 68 personnes différentes par semaine réalisant des tâches contributives et est maintenant ouvert 5 jours/semaine.
- Des loisirs sur semaine qui offrent davantage de possibilités aux membres de l'Entraide.
- Des loisirs, les vendredis, samedis et dimanches, qui offrent trois programmations par année et qui accueillent l'ensemble des membres de l'Entraide.
- Des camps répit qui permettent en priorité aux familles naturelles de souffler une fin de semaine par mois et une semaine l'été.
- Une équipe qui offre de l'accompagnement, du soutien, des références aux familles et aux personnes membres.

Soutien aux familles

Répit
Mensuel / Été
offert aux familles naturelles en priorité

Accompagnement
Soutien
PI|PSI|TEVA
Conférence et formation

Défenses collectives des droits

Concertations et représentations
Implication local | régional| provincial
sur des dossiers, comités, CA en lien avec notre clientèle

Sensibilisation
Semaine québécoise de la déficience intellectuelle
Kiosque | Salon
Formation et Présentation

Loisirs

Programmation annuelle
pour tous cartes de membres obligatoires

Programmation estivale
loisirs d'été de la fête de la St-Jean à la fête du travail

Activités de jour valorisantes

Centre de Jour
Programmation annuelle de septembre à juin

Entente avec le CISSS pour clientèles ciblées

Loisirs
Offerts sur semaine
Quilles | Karaté

Plateau de travail

USINE
Activités socioprofessionnelles sous forme d'ateliers de travail

Entente CISSS pour des places réservées au plateau de travail

Soutien aux membres

À DÉVELOPPER
Développer un soutien aux membres via un intervenant communautaire pour soutenir nos membres en lien avec des services à l'EXTÉRIEUR de l'Entraide.

Les statistiques de participation

	2019-2020	2018-2019
Activités de LOISIRS et RÉPIT		
Printemps 2019		
Nombres d'activités	46	-
Demandes	499	382
Acceptées	433	375
Pourcentage	87 %	98 %
Été 2019		
Nombres d'activités	32	-
Demandes	866	805
Acceptées	621	617
Pourcentage	72 %	77 %
Automne 2019		
Nombres d'activités	83	-
Demandes	671	764
Acceptées	548	643
Pourcentage	82 %	84%
Hiver 2020		
Nombres d'activités	44	-
Annulation COVID-19	9	-
Demandes	342	415
Acceptées	276	349
Pourcentage	80%	84%
Activités de jour valorisantes		
Centre de jour		Centre de jour et USINE combiné
Nombres de personnes différentes	78	
Demandes	225	
Acceptées	153	
Nombre de places CISSS	30	
Pourcentage	81 %	
USINE		
Nombre de personnes différentes	68	
Demandes	142	435
Acceptées	93	361
Nombre de places CISSS	32	-
Pourcentage	88 %	83%

Voici le bilan statistique de notre année. Nous avons offert plus de 205 activités à nos membres en loisirs et en répit avec une moyenne de 80 % de taux d'acceptation. BRAVO à l'équipe ! Il faut aussi noter que les membres qui participent aux danses ne sont pas comptabilisés dans les statistiques, mais il y a entre 95 et 135 personnes différentes qui participent à nos danses à raison de 2 par mois de septembre à juin.

Pour les activités de jour, c'est 146 personnes différentes par semaine qui fréquentent nos activités. La participation de chacun varie d'une demi-journée à 5 jours/semaine. Nous avons répondu à 85% des demandes que nous avons reçues. Avec la nouvelle entente de services avec le CISSS pour des activités valorisantes, nous pouvons offrir, à tous, gratuitement les activités du Centre de jour. Cette nouvelle entente nous permet d'accueillir des finissants de 21 ans et + ce qui leur permet d'entamer leur vie active après leur scolarisation.

Nous avons une entente de services pour le plateau de travail et pour le centre de jour. Mais pour les activités de loisirs, c'est la contribution des membres, de l'autofinancement, des dons et certaines subventions qui nous permettent d'offrir ces activités. Une charge financière instable, mais un besoin essentiel tellement important pour nos membres.

Nos activités

Au fil des années, nous avons développé un ensemble d'activités de jour et de loisirs pour nous permettre de répondre aux besoins de nos membres, un peu à l'image d'un carrefour giratoire… Comme nos membres évoluent, que leurs besoins changent, nous pouvons ainsi offrir des activités adaptées en fonction de leurs besoins. *Par exemple, si un membre s'inscrit à l'USINE en septembre, mais que l'on s'aperçoit que le milieu ne répond pas à ses attentes, nous allons lui faire une place au Centre de jour.*
Chaque volet répond à un besoin différent pour nos membres. Peu importe l'activité choisie, il est important pour nous que les membres soient bien et qu'ils désirent participer aux activités.

SOUTIEN À LA FAMILLE
Il est important d'offrir du soutien à nos familles. Que ce soit pour des services d'aide, de références, d'accompagnement, d'écoute, nous sommes présents pour elles.

LOISIRS
Il y a trois programmations par année : automne, hiver-printemps et été. Sur inscription, les personnes choisissent les activités qui les intéressent. **OBJECTIFS :** Permettre aux membres de s'amuser, de socialiser et de réaliser des activités entre amis. **CLIENTÈLE VISÉE :** Les activités de loisirs sont ouvertes à tous les membres de l'Entraide

RÉPIT
Nous louons un chalet une fin de semaine par mois et une semaine l'été dans une base de plein air de la région. **OBJECTIFS :** Permettre aux familles d'avoir une fin de semaine de répit. **CLIENTÈLE VISÉE :** Les personnes vivant dans leur famille naturelle.

CENTRE DE JOUR
Les activités du Centre ont lieu dans les locaux de L'Entraide au Carré St-Louis de Joliette.
OBJECTIFS : Au Centre de jour, le maintien des acquis, la stimulation et la participation sociale sont au cœur de nos préoccupations. Diverses activités de jour valorisantes sont offertes pour permettre, entre autres, de briser l'isolement, de s'amuser et d'apprendre à tout âge.
CLIENTÈLE VISÉE : Le Centre de jour s'adresse à plusieurs personnes, dont celles :
• en perte d'autonomie ou vieillissantes;
• pour qui le travail ne correspond pas ou ne correspond plus à leurs besoins;
• qui désirent poursuivre leurs apprentissages scolaires ou les maintenir;
• pour qui une ou plusieurs activités proposées répondent à leurs besoins;
• pour les finissants de 21 ans qui ont terminé en juin de l'année en cours.

L'USINE
L'Usine est située dans le quartier industriel et offre un environnement sécuritaire et adapté aux besoins des personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Nous offrons à nos membres différentes tâches de travail en simultané, telles que :
• le déchiquetage; • la fabrication de broches à billets de ski; • le montage de cartes de souhaits;
• la séparation du styromousse pour plancher flottant; • l'enfilage de petits caps sur une broche;
• la mise en enveloppes; • la récupération de canettes;
• et beaucoup d'autres opportunités selon la nature des contrats en cours!
OBJECTIFS : À l'Usine, l'appartenance à un groupe de travail, le développement et le maintien des acquis et la réalisation de soi sont au cœur de nos préoccupations. Les activités du milieu permettent aussi aux personnes de socialiser et de s'accomplir à différents niveaux.
CLIENTÈLE VISÉE : L'Usine s'adresse aux personnes qui :
• ont terminé l'école; • désirent se réaliser à travers des tâches concrètes de type socioprofessionnelles;
• font preuve d'une certaine autonomie; • démontrent un intérêt pour les tâches simples et répétitives.

Le financement

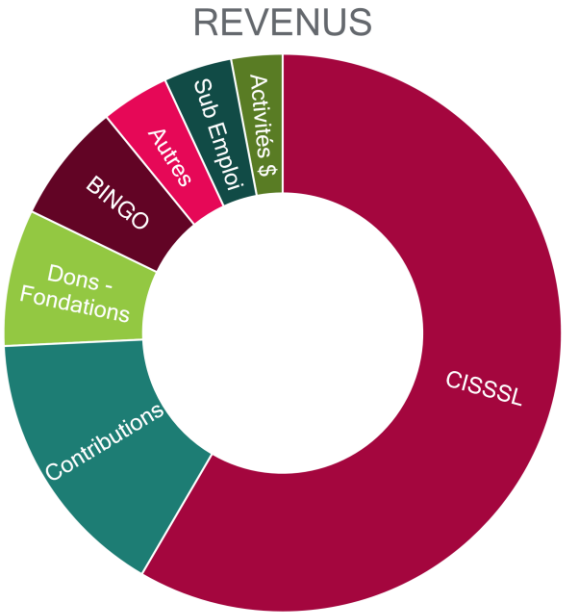
Bilan

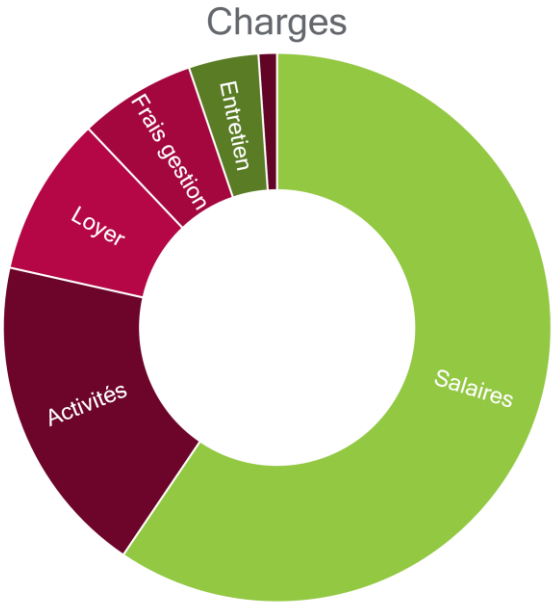
Depuis plusieurs années nous sommes conscients que beaucoup d'efforts sont mis pour trouver du financement à la hauteur de nos besoins. La mise en place de L'USINE amène une lueur d'espoir que les services rendus sont une avenue pour augmenter notre auto financement. Diversifier nos sources de revenus démontre notre implication dans la communauté, mais aussi notre fragilité. Cette année, la réalité nous rattrape. Avec l'acceptation du contrat du CISSS pour le déchiquetage en août, nous croyons avoir trouvé notre « vache à lait ». Malheureusement, nous sommes dans l'obligation de constater que les dépenses pour réaliser le contrat nous ont coûté beaucoup plus cher que les revenus espérés. Ainsi, pour espérer éviter le désastre financier, nous avons travaillé fort pour organiser notre journée bénéfice du 14 mars. Et là encore, l'arrivée de la pandémie nous oblige à annuler notre journée à deux jours d'avis ! La perte de revenus nets est estimée à 20 000$! Avec l'augmentation des dépenses et les pertes de revenus, l'année à très mal fini. Avec l'annonce du confinement, nous avons décidé de mettre à pied temporairement l'ensemble des employés, donc de mettre fin au contrat du CISSS pour des raisons de santé et sécurité des employés. La commis comptable et la directrice générale sont restées en poste pour assurer la gestion et les suivis. Cette mesure se veut temporaire et c'est la seule solution à court terme pour permettre à l'Entraide de passer au travers de sa mauvaise année et du confinement. Nous avons 747 682$ de revenus pour 819 559$ de dépenses, ainsi on accuse un déficit de 71 877$.

Ententes de Services

Nous avons deux ententes de services pour nos activités, soit une pour l'USINE et une pour le Centre de jour. Ces ententes nous permettent d'offrir gratuitement nos activités de jour à tous les membres qui y participent.

L'année 2020-2021, sera une année de réorganisation, de réflexion et de réduction. Notre précarité nous rattrape et nous allons devoir nous assurer de trouver l'équilibre.

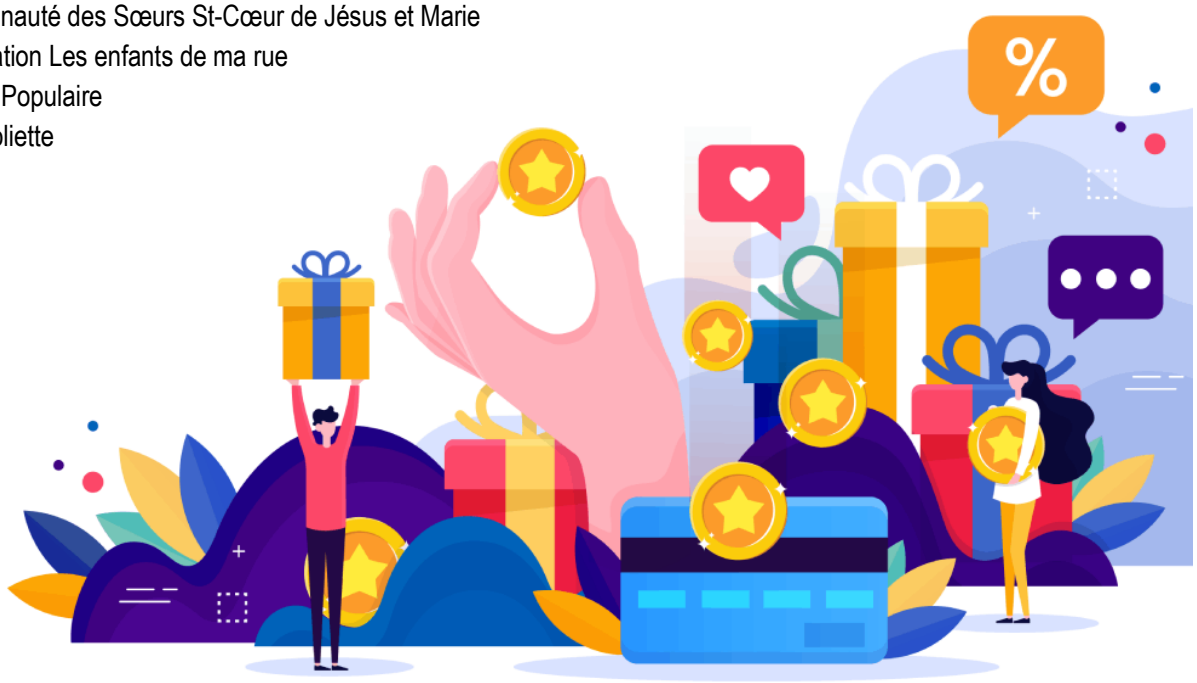




Les partenaires | Les donateurs

Un immense merci à nos partenaires et donateurs. Tous vos gestes de soutien et de générosité font une grande différence pour l'Entraide. Sans vous rien ne serait pareil !

AQRIPH
ARLPHL
Brunelle et Drouin Avocats
Caisse Desjardins de Joliette
Carré St-Louis de Joliette
Carrefour des Organismes de Lanaudière
CISSS Lanaudière
Coiffure Dépot
Cyber –Cible
Député fédéral Gabriel Ste-Marie
Députée de Joliette Véronique Hivon
EBI
Festival Mémoire et Racines
Fondation de la Santé du Nord de Lanaudière
Fondation du Carré ST-Louis
La Fondation d'Amours
Fondation Papillon
Institut Barthélémy Joliette
L'Arche Lanaudière
L'Âtre Bistro Traiteur
La Chambre de Commerce du Grand Joliette
Le Collège Esther Blondin
La Communauté des Sœurs St-Cœur de Jésus et Marie
La Corporation Les enfants de ma rue
La Maison Populaire
La MRC Joliette
Le Centre Multi-services des Samares
Le CRÉVALE
Le Cégep Régional de Lanaudière à Joliette/Terrebonne
Les produits Kruger
Les Entreprises Jolodium et Gestion de Bingo les Oliviers
Les services financiers Stéphane Morel
Le Support pour la SQDI
Mouvement des personnes d'abord de Joliette
Société de l'Autisme Région Lanaudière
Morin&Brassard, Services comptable
Portes de Garage Lapierre
Salle de Quilles Baby
Société Québécoise pour la Déficience Intellectuelle
TAL
TCRAPHL
Tomahawk communication
TROCL
TAP Mécanique
Ville de Joliette
Ville de Notre-Dame-des-Prairies
Ville de St-Charles Borromée



Les implications | Représentations

Nous sommes membres de :

Association des personnes handicapées de la Matawinie | APHM
Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière | ARLPHL
Carré St-Louis
Chambre de Commerce du Grand Joliette | CCGJ
Cyber Cible
Regroupement des usagers du transport adapté de Laanudière| RUTAL
Société de l'autisme région Lanaudière | SARL
Société Québécoise de la Déficience intellectuelle | SQDI
Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière | TROCL
Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière | TCRAPHL

Nous siégeons au CA de:

Carré St-Louis
Fondation du Carré St-Louis | fin automne 2019
Le Support de la Société québécoise de la Déficience intellectuelle
RUTAL
Société québécoise de la Déficience intellectuelle
Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées.

Comités et implications | LOCAL

Comité d'accessibilité | Ville de Joliette
Comité d'admissibilité au transport Adapté | MRC Joliette
Comité local de développement social | MRC Joliette
Comité technique transport adapté | MRC Joliette
Comité Souper gastronomique | Fondation Carré St-Louis
Comité formation aux chauffeurs | RUTAL

Comités et implications | RÉGIONAL

AGIC | TCRAPHL
APEL | ARLPHL
Comité Bingo | TCRAPHL
Comité de concertation régionale | TCRAPHL – CISSS L
Comité des Usagers | CISSS Di-DP-TSA
Rendez-vous des OC sur le financement | TROCL
Table des préfets | PARSIS

Comités et implications | PROVINCIAL

Comité adap-réadap | AQRIPH
Comité Sociopro | AQRIPH
Journées Échanges Socioprofessionnels | SQDI
Consultation Ministère SSS | SQDI
Rencontres d'orientations | AQRIPH

Représentations

Avril 2019 | Dîner Chambre de commerce du Grand Joliette
Avril 2019 | Gala Excelsior
Avril 2019 | Spectacle de variétés SARL
Avril 2019 | Souper Fondation Richelieu
Mai 2019 | Symposium sur l'inclusion de la TCRAPHL
Mai 2019 | Triathlon Collège Esther Blondin – bénévoles Entraide
Mai 2019 | Souper gastronomique du Carré St-Louis
Juin 2019 | Dîner hot-dogs Carré St-Louis
Juin 2019 | AGA TCRAPHL
Juin 2019 | AGA Défis-Logis
Octobre 2019 | Souper de la Solidarité
Octobre 2019 | Dîner Chambre de commerce du Grand Joliette
Octobre 2019 | Échange de cartes d'affaires de la CCGJ
Octobre 2019 | Expériencia Fondation pour la santé du Nord de Lanaudière
Octobre 2019 | Souper gastronomique de L'Arche Lanaudière
Novembre 2019 | Brunch bénéfice L'Arche Lanaudière
Novembre 2019 | Spectacle Spécial Spatial
Novembre 2019 | Rencontre d'informations sur les Marchés de Noël de Joliette
Décembre 2019 | Dîner Chambre de commerce du Grand Joliette avec Kiosque
Décembre 2019 | Marché de Noël de Joliette
Décembre 2019 | Bowling – Activités financement Y Frank Majeau
Février 2020 | Soirée d'informations Salon rendez-vous Commerce
Mars 2020 | Dîner Chambre de commerce du Grand Joliette avec Kiosque
Mars 2020 | Lancement de la SQDI – Écomusée du fier Monde
COVID-19 | Annulation du brunch bénéfice et du Salon rendez-vous commerce

Présentations

Conférence à Thérèse-Martin
Conférence au Centre d'excellence (Infirmières auxiliaires)
Formations par Revenu Canada pour les familles | L'Entraide
Présentation sur le bénévolat | APEL - ARLPHL
Présentations à 2 groupes de sec.1 du Collège Esther-Blondin sur le bénévolat et la déficience intellectuelle
Soirée Passage primaire secondaire | TCRAPHL

Formations et conférences

Formation | Agence de Revenu Canada
Formations Premiers soins | Stéphane Massé
Formation Vie associative et démocratique | TROCL
Formation défenses collectives des droits | AQRIPH
Formation Sage 50 Comptabilité | CRFL
Conférence « Favoriser le mieux-être dans son milieu » | CRFL
Publicité, promotion, marketing social | CRFL

Le plan d'action 2020-2021

Le plan d'action initial a été chamboulé en 2019-2020. L'arrivée du contrat avec le CISSS pour le déchiquetage de tous les points de services du Nord de Lanaudière et du CHDL, a pris beaucoup, beaucoup de temps pour son organisation et sa réalisation. Dès la mi-août, nous avons consacré notre temps à l'USINE, ce qui explique que certains dossiers ont été repoussés. Voici la synthèse et le suivi de nos réflexions stratégiques 2018-2021.

	PLANIFIÉ	RÉALISÉ	PLAN D'ACTION
	2019-2020		2020-2021
MISSION DE L'ENTRAIDE			
Mettre à jour les lettres patentes	Décembre 2019		En cours
Mettre à jour les règlements généraux	Juin 2020	✓	
SERVICES ET ACTIVITÉS DE L'ENTRAIDE			
Refaire le carrefour giratoire, car c'est ce qui définit notre « continuum de service ».	Juin 2020		En cours
Refaire l'organigramme de services avec les changements	Juin 2020	✓	
Sondage : Créer et réaliser un sondage auprès de nos membres, nos familles pour connaître les besoins, les services et les améliorations nécessaires, etc.	Janvier 2020		Novembre 2020
Café-rencontre pour les familles : REEI, fiscalité et impôt, comité sexualité. Offrir des conférences annuelles sur les sujets récurants, selon le membership ex : gratuit pour les membres, etc.	Janvier 2020	Formation sur la fiscalité Janvier 2020	Poursuivre
Créer un poste d'intervenant communautaire pour offrir le service aux membres.	Juin 2019		Automne 2020
RESSOURCES FINANCIÈRES ET BAILLEURS DE FONDS			
1. Assurer la pérennité du comité de financement	Juin 2019		À faire
2. Créer une liste de donateurs et partenaires actuels.	Septembre 2019		À faire
3. Faire la promotion de la Clinique d'impôts	Automne 2019	✓	Poursuivre
4. Définir à quoi sert l'argent que l'on ramasse et pourquoi	Septembre 2019		À faire
5. Créer un kit d'accueil et de remerciement des partenaires	Mars 2020		À faire
6. Établir qui finance quoi…	Septembre 2019		À faire
BÉNÉVOLES, PARTENAIRES ET ENVIRONNEMENT EXTERNE			
Des activités de reconnaissance pour les donateurs : lettres de remerciement, mots dans le rapport d'activité, invitation aux différentes activités.	Mars 2020	✓ Création outils	Poursuivre
Valoriser le bon côté corporatif des entreprises.	14 mars 2020	Suspendu COVID-19	Poursuivre
Engager ou identifier une ressource pour développer un partenariat d'affaires et organiser des événements corporatifs en lien avec le comité finance.	*Au besoin*		
RESSOURCES HUMAINES			
Manuel de l'employé	Septembre 2019	✓	
Tableau synthèse des conditions de travail.	Septembre 2019	✓	
Organigramme et descriptions de tâches.	Septembre 2019	✓	Mettre à jour
Échelles salariales.	Septembre 2019	✓	

merci

L'annonce de la pandémie nous a obligés à suspendre nos activités et à annuler notre journée bénéfice. Comme tout le monde, nous sommes devant l'inconnu et la seule préoccupation que nous avons, c'est de s'assurer que les membres, les employées, les familles, les bénévoles soient en sécurité et se sentent bien.

l'Entraide pour la déficience intellectuelle du Joliette Métropolitain inc.
www.entraidedijm.org

VISITEZ NOS NOUVEAUX SITES WEB!

PLATEAU DE TRAVAIL L'USINE
www.lusinedijm.org